

プライバシーポリシー

合同会社 SFS（以下「当社」）では、お客様の個人情報に関して、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号。その後の改正も含まれます。以下同じです。）その他の法令を遵守し、以下に定める内容に従い、適正に取り扱うことをお約束します。本プライバシーポリシーの全文をお読みいただき、本プライバシーポリシーにご同意いただいたうえで、当社のサービスをご利用いただくようお願いいたします。

1.個人情報の管理について

当社は、個人情報の漏洩、滅失、き損等の防止のために、法令、ガイドラインに従い、適切な安全管理策を施し、保有する個人情報の保護に努めます。また、従業員に対しても個人情報の適切な取扱い等についての教育を行い、その保護に万全を期するよう努めます。

2.個人情報の取得と利用目的について

(1)当社は、お客様の個人情報を取得する場合は、適正な手段で行います。なお、当社が個人情報の取得を意図し、お客様から書面や Web を通じて直接提供いただく場合、個人情報の利用目的を明示いたします。但し、提供時の状況から利用目的が明らかな場合は、利用目的の明示を省略させていただくことがあります。

(2)当社は、次に掲げる利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報を利用いたします。

(ア)当社のサービスをご利用頂いたお客様または当社のサービスにご関心をお持ちのお客様の個人情報の利用目的

- 1) 各種サービスへの登録の確認やサービスの提供をするため
- 2) イベントへのお申し込みの確認や、入場券などのお届けをするため
- 3) 電子メール配信サービスのお申し込みの確認やメールの配信をするため
- 4) 各種サービスへの登録の確認やサービスの提供をするため
- 5) 商品のご購入の確認やお届けをするため
- 6) ご利用いただいているサービスの提供・改良や、新たなサービスを開発するため
- 7) 商品・サービス、Web サイトなどの内容を皆様がよりご満足いただけるよう改善するため
- 8) 商品・サービス、Web サイトなどの内容を個々のお客様に合わせてカスタマイズするため
- 9) お客様が注文された情報や商品などに関する満足度を調査するため
- 10) お客様の利用状況を把握し、サービスの改善や新サービスの開発に役立てるため
- 11) 提供している商品・サービスに関連した情報などをお届けするため
- 12) 各種イベントに関するご案内をお届けするため
- 13) 各種サービス、その他各種サービスのご案内をお届けするため

- 14) アンケートへのご協力依頼や、その結果などをご報告するため
 - 15) 入会、継続、退会等の手続に関する連絡のため
 - 16) 会員登録の有無を確認するため
 - 17) お客様にアーティストに関する情報を提供するため
 - 18) お客様の属性の集計・分析を行い、新規サービスの検討や開発等を行ったり、お客様の趣向に沿った商品、サービスおよびイベントに関する案内を行ったりするため
 - 19) 前各号に掲げるほか、前各号に掲げる利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する利用目的のため
- (イ) オーディションや生徒募集、人材募集に応募された方への応募の確認や連絡のため
- 1) オーディションへの応募の確認や連絡のため
 - 2) 生徒募集や人材募集などへの応募の確認や連絡のため
- (3) 個人情報の保護に関する法律の施行前（2005年3月31日以前）に取得し、保有する個人情報に関しては、上記の利用目的で継続して利用させていただきます。当該個人情報に関しては、「4. 個人データの共同利用について」で定める共同利用の場合も「4. 個人データの共同利用について」で定める利用目的で継続して利用させていただきます。
- (4) 当社は、以下の各号に定める場合を含む法令で認められる場合には、上記利用目的の範囲外であってもあらかじめお客様の同意を得ないで、個人情報を取得または利用させていただく場合があります。
- (ア) 法令に基づく場合
- (イ) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- (ウ) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- (エ) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

3. 個人データの第三者への提供について

- (1) 当社は、以下の各号に定める場合を含む法令で認められる場合を除き、お客様の個人データを第三者に提供することはいたしません。
- (ア) あらかじめお客様の同意をいただいている場合
- (イ) 法令に基づく場合
- (ウ) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意をいただくことが困難であるとき
- (エ) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意をいただくことが困難であるとき

(オ)国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意をいただくことにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(カ)第三者に提供される個人データ（要配慮個人情報を除きます。以下この号において同じです。）について、お客様の求めに応じて当該お客様が識別される個人データの第三者への提供を停止することとしている場合であって、法令で定める事項について、あらかじめ、お客様に通知し、又はお客様が容易に知り得る状態に置くとともに、個人情報保護委員会に届け出たとき

(2)当社は、利用目的の達成に必要な範囲内においてお客様の個人データの取扱いの全部又は一部を委託することに伴って 当該個人データを委託先に提供することがあります。この場合、その取扱いを委託した個人データの安全管理が図られるよう、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

(3)当社は、合併その他の事由による事業の承継に伴ってお客様の個人データを提供することがあります。

4.個人情報の開示等のお問い合わせと手続について

(1)当社では、お客様ご本人または代理人の方が、お客様の個人情報に関して訂正、追加、削除（退会）等を希望される場合は、当社までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

(2)お問い合わせの際に、お客様ご本人またはお客様の正当な代理人であるかについて、確認を求める場合がございますので、あらかじめご了承ください。開示、訂正等をご希望の場合は、諸手続きについて、窓口にお問い合わせ下さい。

(3)以下の事項に該当する場合、ご要望に応じられない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

(ア)ご本人または正当な代理人との確認ができない場合

(イ)当社の保有個人データに該当しない個人情報に関して開示、訂正、追加、削除、利用停止等のご請求をされた場合

(ウ)当社が保有個人データを開示することによって、ご本人または第三者の生命・身体・財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

(エ)当社が保有個人データを開示することによって、当社の業務の適正な実施に著しい支障をおよぼすおそれがある場合

(オ)当社が保有個人データを開示することによって、他の法令に違反することとなる場合

(カ)当社の保有個人データに関して訂正、追加等のご請求をされた場合に、利用目的からして訂正等が必要ない場合やご要求が事実とは相違する場合

(キ)当社の保有個人データに関して削除、利用停止等（以下「利用停止等」といいます。）のご請求をされた場合に、当社の手続上の違反（利用目的外の利用、取得または3.(1)に該

当する事由以外での第三者への提供)が認められない場合

(ク)当社の保有個人データに関して利用停止等のご請求をされた場合に、利用停止等を行うことが困難な場合であって、かつ代替手段によりお客様の権利利益を保護しうる場合

5.Web サイトにおける個人情報の取扱いについて

(1)クッキーについて

クッキーは、お客様が Web サイトを快適にご利用できるように、Web サーバがお客様のブラウザに送信する情報です。当社では、Web サイトをご利用になるお客様に対し、クッキーを使用することがあります。なお、お客様は、クッキーの受け取りを拒否するように設定することも出来ますが、その場合、当グループ Web サイトが提供するサービスの全部または一部をご利用できなくなることがありますのでご了承ください。

6.改定について

当社は、法令の変更等に伴い、本プライバシーポリシーを変更することがあります。

2020 年 5 月改訂

合同会社 SFS