

## 観覧チケット FAQ

---

### ・ログインや会員ID問合せ画面で「入力内容に誤りがあります。」と表示される

➡ 入力の仕方に間違いはありませんか？

例.カナ、電話番号はハイフン不要、不要なスペース無いか等をご確認ください

➡ 会員IDに間違いはありませんか？

会員IDはメールアドレスではなく、好きな半角英数字3～16文字で登録時にご自身で設定されたものです

---

### ・会員登録のやり方がわからない

➡ [こちら](#)の手順を参考にご登録ください

---

### ・本登録メール等が届かない、メール以外で本登録はできないのか

➡1 入力メールアドレスが間違っていないか、再度無料会員登録からお試ください

➡2 「@gettiis.jp」を受信できるよう設定が必要な場合がありますので設定ください

➡3 違うメールアドレスで再度無料会員登録からお試ください

➡4 それでも届かない場合や、その他システム上の問い合わせはこちらでは分かりかねますので、

GETTIISサポートセンター「[GETTIIS@e-get.jp](mailto:GETTIIS@e-get.jp)」へ直接お問い合わせください

なお、メール以外で本登録はできません

---

### ・S席とA席を購入したい

➡ システムの仕様上、S席A席合わせての購入ができませんので、

S席を購入後、別途A席を購入するなど分けて購入する必要があります

キッズの部と一般の部の両方の観覧チケットをご購入する場合も各部ごとのご購入が必要です

---

### ・購入時にエラーが出る

➡ 席は座席選択後[座席を確保する]をタップし、座席確認ページが表示されたら確保完了です。

エラーが表示された場合は他のお客様が先に確保されています、別座席を選び直してください。

座席の確保が完了後10分以内に決済/取引方法のお申込みが完了しなかった場合は、確保いただい

た座席がキャンセルされてしまいます

---

・どうしても買えないがどうすればいい？

→ チケットはQRコードのスクリーンショットや紙で発券することで譲渡が可能です  
お手数ですが、お友達に買っていただくなどもご検討お願いします

---

・購入後、チケットをお友達へ譲渡してもいいか

→ セブン発券の紙チケット・QRコードともに譲渡していただいて構いません  
QRコードをスクリーンショットで譲渡する場合、座席番号の表示が見えるようにスクリーンショットをお撮りください  
購入後のQRコードは会員ログイン後に左上のメニューバーの[チケット申込履歴]からご確認ください

---

・親子席、車椅子席を購入したい

→ GETTIISではお取り扱いいたしません。  
ご希望の方は詳細をご確認の上、FUNKY STADIUM HP内の専用フォームよりお申し込みください。

---

その他ご不明点がございましたら下記までお問い合わせください

【お問い合わせ】

チケットに関するお問い合わせは...FUNKY STADIUM ( [info@funkystadium.com](mailto:info@funkystadium.com) )

GETTIISシステムに関するお問い合わせは...GETTIISサポートセンター ( [GETTIIS@e-get.jp](mailto:GETTIIS@e-get.jp) )